

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ARBITRANS

ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ARBITRANS 5.5.1.0

Αυτοί οι όροι χρήσης αποτελούν συμφωνία μεταξύ

(α) Του δημιουργού (ή του προμηθευτή) του προγράμματος, ο οποίος στη συνέχεια, για συντομία θα αποκαλείται κατασκευαστής.

(β) Του χρήστη του προγράμματος

Παρακαλούμε διαβάστε τους με προσοχή. Οι όροι χρήσης εφαρμόζονται και ισχύουν και για τα παρακάτω:

* Για τα ήδη εγκατεστημένα προγράμματα τα οποία ανανεώνονται ή αναβαθμίζονται στην έκδοση 5.5.1.0 ή σε επόμενη.

* Για τις προσφερόμενες υπηρεσίες που βασίζονται στο Διαδίκτυο

* Για τις Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ, ΑΠΟΔΕΧΕΣΤΕ ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΑ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ.

ΑΝ ΔΕΝ ΤΟΥΣ ΑΠΟΔΕΧΕΣΤΕ, ΜΗΝ ΠΡΟΧΩΡΗΣΤΕ ΣΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ.

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

1. Ο ΧΡΗΣΤΗΣ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΠΩΣ ΕΙΝΑΙ: Δηλαδή, ο χρήστης δεν έχει το δικαίωμα να απαιτήσει αλλαγές ή μετατροπές. Μπορεί όμως να υποβάλλει προτάσεις βελτιστοποίησης, η υλοποίηση των οποίων εναπόκειται στην κρίση του κατασκευαστή.

2. Ο ΧΡΗΣΤΗΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΕΠΑΡΚΕΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ: Ο κατασκευαστής δεν έχει καμία υποχρέωση να προσφέρει εκπαίδευση στον χρήστη επί θεμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών.

3. ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

Η άδεια χρήσης και οι κωδικοί ενεργοποίησης, ισχύουν μόνον για τον χρήστη για τον οποίο εκδίδεται η άδεια χρήσης, ή για την εταιρεία του, για όσα PC προβλέπονται σ' αυτήν και για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο τιμολόγιο. Αν δεν αναγράφεται χρονικό διάστημα, αυτό θα είναι ένα (1) έτος.

Από 1/4/2017, το πρόγραμμα διατίθεται μόνο συνδρομητικά και οι άδειες χρήσης πρέπει να ανανεώνονται ανά έτος.

(α) ΝΕΕΣ ΑΔΕΙΕΣ: Αφορούν τα συνδρομητικά πακέτα, από 1/4/2017

Στο κόστος συνδρομής της αδειας χρήσης συμπεριλαμβάνονται η δωρεάν χορήγηση, όλων των Updates και όλων των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης. Δεν συμπεριλαμβάνονται οι υπηρεσίες Cloud για τις οποίες θα υπάρχει ιδιαίτερη χρέωση. Ουδεμία επιπλέον χρέωση θα μπορεί να υπάρξει για τις παρεχόμενες υπηρεσίες κατά τη διάρκεια της συνδρομής.

(β) ΠΑΛΑΙΕΣ ΑΔΕΙΕΣ: Οι άδειες χρήσης που εκδόθηκαν μέχρι και την 31/3/2017

Στο κόστος ανανέωσης της αδειας χρήσης συμπεριλαμβάνεται η δωρεάν χορήγηση, όλων των Updates. Δεν συμπεριλαμβάνονται οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και οι υπηρεσίες Cloud για τις οποίες υπάρχει ιδιαίτερη χρέωση. Μόνο η συνδρομή των Updates είναι υποχρεωτική, επειδή πρέπει το πρόγραμμα να είναι πάντοτε ενημερωμένο, για να θεωρείται αξιόπιστο. Ουδεμία επιπλέον χρέωση θα μπορεί να υπάρξει για παρεχόμενες υπηρεσίες κατά τη διάρκεια της ανανέωσης της αδειας χρήσης.

4. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΗ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ:

Η λειτουργία του προγράμματος, σε ότι αφορά την διατήρηση των πράξεων που έχουν γίνει, υπό μορφή ηλεκτρονικού αρχείου, δεν διακόπτεται ποτέ. Αναλυτικότερα:

- ι. Δύο (2) μήνες μετά τη λήξη της συνδρομής, θα διακόπτεται μόνο η δυνατότητα εισαγωγής παραστατικών ή τροποποίησης των ήδη εισηγμένων. Με την πληρωμή της συνδρομής ο περιορισμός αυτός θα αναιρείται. Κατά τα λοιπά το πρόγραμμα θα λειτουργεί κανονικά.

- ii. Αν ο χρήστης, δεν επιθυμεί τη συνέχιση της συνεργασίας, η αν θελήσει να διακόψει τις εργασίες της επιχείρησής του, προσωρινά ή οριστικά, θα διατηρήσει το πρόγραμμα, αλλά χωρίς τη δυνατότητα εισαγωγής παραστατικών ή τροποποίησης των ήδη εισηγμένων. Κατά τα λοιπά, το πρόγραμμα θα λειτουργεί κανονικά και η λειτουργία του δεν θα διακόπτεται ποτέ, παρέχοντας με αυτό τον τρόπο, κυρίως υπηρεσίες ηλεκτρονικού αρχείου, ενώ θα μπορούν να γίνονται και οι πάσης φύσεως εκτυπώσεις.
- iii. Αν στο διάστημα που ο χρήστης έχει διακόψει τη συνδρομή του, χρειαστεί να κάνει εισαγωγή κάποιων παραστατικών ή να προβεί στην τροποποίηση εισηγμένων παραστατικών, θα μπορεί να το κάνει ανανεώνοντας τη συνδρομή του για περιορισμένο χρόνο. Το ελάχιστο χρονικό διάστημα ανανέωσης της συνδρομής είναι ένας (1) μήνας.
- iv. Σε περίπτωση καθυστερημένης ανανέωσης της συνδρομής, ως ημερομηνία έναρξης της νέας συνδρομής θα λαμβάνεται η ημερομηνία κατά την οποία αυτή θα έπρεπε να είχε πληρωθεί. Δηλαδή οι δύο μήνες επιπλέον πλήρους λειτουργίας, που παρέχονται σε περίπτωση καθυστερημένης ανανέωσης της συνδρομής, αν συνεχιστεί κανονικά η συνεργασία, δεν θα είναι δωρεάν. Η χρέωση αυτή θα διαγράφεται μόνο αν η διακοπή είναι μόνιμη, ή προσωρινή με ελάχιστη διάρκεια των 6 μηνών.

5. ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΩΝ:

Μετά το πρώτο έτος, ο χρήστης μπορεί να συνεχίσει να έχει την παροχή των υπηρεσιών Updates, Cloud, Τεχνικής Υποστήριξης, καταβάλλοντας το κόστος ανανέωσης της συνδρομής. Αναλυτικότερα:

- i. Για τους νέους χρήστες, ο κατασκευαστής του προγράμματος διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής των τιμών χωρίς προειδοποίηση. Οι υφιστάμενοι μέχρι τότε χρήστες του προγράμματος διατηρούν τις τιμές των ετήσιων συνδρομών, όπως ίσχυαν κατά την ημέρα της αγοράς της πρώτης ετήσιας συνδρομής του προγράμματος. Αυτές δεν θα μπορούν να υποστούν αύξηση, με μόνη εξαίρεση αν αυξηθεί ο δείκτης τιμών καταναλωτή και στην περίπτωση αυτή, η τιμή θα αυξηθεί μόνο κατά το ποσοστό της αύξησης του δείκτη τιμών καταναλωτή. Αν όμως μειωθεί η ετήσια συνδρομή θα μειωθούν και αυτές στο ποσό της νέας συνδρομής.
- ii. Η ανανέωση μπορεί να γίνεται και για χρονικό διάστημα μικρότερο του έτους. Στην περίπτωση αυτή, θα εφαρμόζεται, ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος ανανέωσης για χρονικό διάστημα μικρότερο του έτους.
- iii. Πέραν των συνδρομών, ουδεμία άλλη επιπλέον πληρωμή θα μπορεί να ζητηθεί από τον χρήστη του προγράμματος, για οποιαδήποτε βελτίωση, μετατροπή, πρόσθετα κτλ.
- iv. Οι χρήστες του προγράμματος που το αγόρασαν πριν την 1/4/2017, ως άνεργοι ή ως φοιτητές με 50% έκπτωση, ή που τους χορηγήθηκε δωρεάν, δικαιούνται 50% έκπτωση στις συνδρομές που ίσχυαν την ημέρα της αγοράς ή της δωρεάν παραχώρησης, με την προϋπόθεση ότι εξακολουθούν να είναι άνεργοι ή φοιτητές, με την επίδειξη βεβαίωσης ανανέωσης ανεργίας που να είναι σε ισχύ, ή της βεβαίωσης σπουδών.

6. **ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΔΟΚΙΜΗ, ΑΓΟΡΑ:** Ο χρήστης μπορεί να δοκιμάσει το πρόγραμμα δωρεάν επί 30 ημέρες (Trial). Αν επιθυμεί να συνεχίσει τη χρήση του, οφείλει να καταβάλλει το προβλεπόμενο κόστος συνδρομής, προκειμένου να λάβει την άδεια χρήσης και τους κωδικούς ενεργοποίησης.

7. **ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΗ «ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΤΑ UPDATES»:** Τα Updates (Ενημερώσεις) είναι οι νεότερες εκδόσεις του προγράμματος που τις δικαιούνται δωρεάν όσοι έχουν ενεργό συνδρομή. Στις άδειες που χορηγήθηκαν πριν την 1/4/2017, δεν συμπεριλαμβάνονται στη συνδρομή των Updates οι υπηρεσίες Cloud και η Τεχνική Υποστήριξης, ενώ σε αυτές που χορηγήθηκαν μετά την 1/4/2017 δεν συμπεριλαμβάνονται μόνο οι υπηρεσίες Cloud.

8. **ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ:** Η τεχνική υποστήριξη που παρέχεται είναι:

(α) μέσω email στο support@arbitrans.gr

(β) Τηλεφωνικά, στο τηλέφωνο 210-6469999

(γ) Εξ αποστάσεως, μέσω προγράμματος απομακρυσμένης πρόσβασης.

Η τεχνική υποστήριξη αφορά μόνο την παροχή οδηγιών χρήσης σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας

του προγράμματος, αναφορές τυχόν προβλημάτων, προτάσεις βελτιστοποίησης κτλ.
Δεν παρέχεται καμία υποστήριξη επί θεμάτων λογιστικής.

9. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ: Για την παροχή τεχνικής υποστήριξης θα πρέπει:

(α) Να υπάρχει ενεργός συνδρομή για την παροχή Τεχνικής Υποστήριξης. Δεν απαιτείται να υπάρχει συνδρομή για τη χρήση του Cloud.

(β) Να έχει πραγματοποιήσει ο χρήστης το πλέον πρόσφατο update.

Ο κατασκευαστής δεν υποχρεούται να παρέχει τεχνική υποστήριξη σε συστήματα που τρέχουν κάτω από εικονικό περιβάλλον (Virtual Machine). Ακόμη όμως και στην περίπτωση που θα παράσχει τεχνική υποστήριξη σε μηχανήματα με εικονικό περιβάλλον, δεν θα έχει καμία απολύτως ευθύνη αν τυχόν δημιουργηθούν προβλήματα ή την υποχρέωση να βοηθήσει στην αποκατάσταση προβλημάτων που τυχόν θα δημιουργηθούν (βλέπε και άρθρο 20).

10. ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ (TRIAL) ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ: Η trial έκδοση προορίζεται για να δοκιμάσει ο χρήστης την εφαρμογή με όποιο τρόπο επιθυμεί, προκειμένου, μετά την αγορά, να είναι βέβαιος ότι η εφαρμογή καλύπτει τις ανάγκες του. Δεν προορίζεται όμως, για την προσωρινή κάλυψη των δικών του αναγκών ή των πελατών του.

11. ΥΠΗΡΕΣΙΑ CLOUD: Αφορά τη δυνατότητα χρήσης του Cloud που παρέχεται από την εφαρμογή. Με αυτήν, ο χρήστης μπορεί να αποθηκεύει δύο (2) πρόσφατα backup των βάσεων δεδομένων στο Cloud, με αυτόματο ή χειροκίνητο τρόπο, μέσα από το κυρίως πρόγραμμα.

12. ΚΩΔΙΚΟΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ: Οι κωδικοί ενεργοποίησης αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του δημιουργού του προγράμματος. Η ενεργοποίηση τους θα γίνεται μόνο μέσω Internet (online). Ο έλεγχος τους, κατά την εκκίνηση του προγράμματος, όταν υπάρχει ικανοποιητική σύνδεση στο Internet θα γίνεται online, αλλιώς θα γίνεται offline.

13. ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

(i) Τα αρχεία της βάσης δεδομένων έχουν κατασκευαστεί κάτω από το "Microsoft SQL Server Express" του οποίου η εγκατάσταση στο μηχάνημα γίνεται σύμφωνα με τους όρους της Microsoft.

Ο ΧΡΗΣΤΗΣ ΟΦΕΙΛΕΙ ΝΑ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΑ, ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ "MICROSOFT SQL SERVER EXPRESS" ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ. ΟΙ ΟΡΟΙ ΑΥΤΟΙ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ MICROSOFT ΚΑΙ ΑΝ Ο ΧΡΗΣΤΗΣ ΔΙΑΦΩΝΕΙ ΟΦΕΙΛΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΠΡΟΧΩΡΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.

Διευκρινίζεται ότι σε περιβάλλον Windows 8 ή 10 χρησιμοποιείται ο "Microsoft SQL Server Express 2012", σε Windows 7 και Vista ο "Microsoft SQL Server Express 2008" και σε Windows XP (σε παλαιότερες εγκαταστάσεις) ο "Microsoft SQL Server Express 2005".

(ii) Ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας των αρχείων, που έχουν δημιουργηθεί κάτω από την παραπάνω βάση και τηρούν τα δεδομένα του προγράμματος, αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του κατασκευαστή του προγράμματος.

14. ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ, UPDATES: Ο κατασκευαστής του προγράμματος δηλώνει ότι έχει κάνει την καλύτερη δυνατή προσπάθεια για να παράγει ένα άριστο προϊόν και θα το βελτιώνει μέσω των Updates. Όμως, ο χρήστης του προγράμματος οφείλει να γνωρίζει ότι δεν υπάρχει, διεθνώς, λογισμικό χωρίς σφάλματα (no bugs free applications). Ως εκ τούτου, σε περίπτωση που διαπιστωθεί από το χρήστη κάποιο σφάλμα στο πρόγραμμα (bug), αυτό θα θεωρείται φυσικό και αναμενόμενο και θα πρέπει να ενημερώσει άμεσα τον κατασκευαστή. Ο κατασκευαστής του προγράμματος δεν θα φέρει καμία απολύτως ευθύνη σε τέτοια περίπτωση και η μοναδική υποχρέωση που θα έχει, θα είναι να αποκαταστήσει το σφάλμα σε εύλογο χρονικό διάστημα. Η υποχρέωση διόρθωσης σφαλμάτων και παραγωγής Updates θα διακόπτεται μόνο σε περίπτωση ανωτέρας βίας ή που ο κατασκευαστής βρίσκεται σε κατάσταση αδράνειας ή αν κλείσει τα βιβλία της επιχείρησης (παύση εργασιών).

15. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΆΛΛΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ: Το πρόγραμμα λειτουργεί μόνο κάτω από περιβάλλον Windows, εκδόσεις Vista, 7, 8, 10, εγκατεστημένα σε κατάλληλο hardware.

Ο κατασκευαστής, δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι θα λειτουργεί το πρόγραμμα και σε μελλοντικές εκδόσεις των Windows, ή, αν καταργηθούν μελλοντικά τα Windows, ότι θα είναι σε θέση να προσαρμόσει το πρόγραμμα στα νέα δεδομένα. Επίσης, δεν θα υποχρεούται σε οικονομική αποζημίωση του χρήστη σε τέτοια περίπτωση.

Ομοίως, ο κατασκευαστής του προγράμματος, δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη σε περίπτωση που το πρόγραμμα τρέχει κάτω από εικονικό περιβάλλον (Virtual Machine), έστω και αν το εικονικό περιβάλλον είναι για προσομοίωση κάποιου από τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα.

16. ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ: Σε καμία περίπτωση δεν παρέχεται υποστήριξη σε θέματα λογιστικής, φοροτεχνικά, κλπ. Όταν ο χρήστης της εφαρμογής δεν είναι λογιστής και χρειάζεται τέτοιου είδους υποστήριξη, οφείλει να την ζητάει από επαγγελματία λογιστή.

17. ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΝΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΤΗ Γ.Γ.Π.Σ. Ή ΣΤΗΝ Α.Α.Δ.Ε.

(i) Αν ο χρήστης επιθυμεί την απευθείας υποβολή, χωρίς τη συμπλήρωση της αντίστοιχης φόρμας στο σύστημα Taxis, τότε, αυτό γίνεται μόνο μέσω αρχείων **XML** (ή άλλης μορφής αρχείων), που δημιουργούνται βάσει των επίσημων οδηγιών της Γ.Γ.Π.Σ. (ή της Α.Α.Δ.Ε.). Όπου δεν υπάρχουν σαφείς οδηγίες παραγωγής αρχείων XML (ή άλλης μορφής), η δυνατότητα αυτή δεν προσφέρεται.

(ii) Ο χρήστης, μετά την υποβολή κάποιου εντύπου μέσω αρχείου XML (ή άλλης μορφής αρχείου), θα πρέπει να εισέρχεται στην ιστοσελίδα της Γ.Γ.Π.Σ. (ή της Α.Α.Δ.Ε.) για να επαληθεύσει ότι έχουν υποβληθεί τα προβλεπόμενα στοιχεία και ότι έχουν καλώς, επειδή, διάφοροι αστάθμητοι παράγοντες (π.χ. διακοπή του Internet), μπορούν να προκαλέσουν απρόβλεπτα προβλήματα και η υποβολή να μην είναι σωστή ή ακόμη και να μην έχει γίνει η υποβολή. Τυχόν διαμαρτυρία του χρήστη ότι υπέβαλε σωστό αρχείο, αλλά αυτό δεν έφθασε στον προορισμό του, ή ότι έφθασε αλλά δεν ήταν σωστό, θεωρείται απαράδεκτη.

(iii) Κατά την υποβολή των εντύπων Φ2 και Ε3, είναι δυνατή η αντιγραφή των αλφαριθμητικών δεδομένων, από τις φόρμες του προγράμματος στις αντίστοιχες φόρμες υποβολής στην Γ.Γ.Π.Σ. (ή στην Α.Α.Δ.Ε.), μέσω του προγράμματος, αντί για την αντιγραφή μέσω της πληκτρολόγησης από τον χρήστη. Ο χρήστης όμως, οφείλει και σε αυτήν την περίπτωση, να ελέγχει την ορθότητα των αριθμητικών δεδομένων που αντιγράφονται με αυτόν τον τρόπο, πριν την υποβολή τους. Τα έντυπα δεν υποβάλλονται αυτόματα, και μετά την αντιγραφή των αλφαριθμητικών δεδομένων συνεχίζεται η κανονική διαδικασία εισαγωγής και ελέγχων.

18. ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΕΝ ΥΠΟΚΑΘΙΣΤΑ ΤΟΝ ΛΟΓΙΣΤΗ: Ο χρήστης του προγράμματος οφείλει να έχει επαρκείς γνώσεις λογιστικής για να μπορέσει να χρησιμοποιήσει σωστά το πρόγραμμα. Σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να υποληφθεί από το χρήστη, ότι το πρόγραμμα αποτελεί ένα είδος αυτόματου πιλότου που μπορεί να λειτουργήσει και να βγάλει σωστά αποτελέσματα, χωρίς να υπάρχει η απαραίτητη τεχνογνωσία επί των θεμάτων της λογιστικής.

19. ΧΡΗΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ: Το πρόγραμμα παρέχει τη δυνατότητα εισαγωγής και χρήσης των ειδικών κωδικών. Η χρήση τους, διέπεται από τους όρους που αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Γ.Γ.Π.Σ. (ή της Α.Α.Δ.Ε.) τους οποίους ο χρήστης αποδέχεται ανεπιφύλακτα. Ο δημιουργός του προγράμματος δεν είναι σε θέση να ελέγξει τον τρόπο που ο χρήστης χρησιμοποιεί το πρόγραμμα και ως εκ τούτου δεν έχει καμία ευθύνη αν τυχόν ο χρήστης παραβεί τους όρους χρήσης της Γ.Γ.Π.Σ. (ή της Α.Α.Δ.Ε.) ή, γενικότερα, αν κάνει άλλου είδους κακή χρήση των εν λόγω ειδικών κωδικών. Ο χρήστης του προγράμματος αποδέχεται ότι θα έχει την αποκλειστική ευθύνη σε μία τέτοια περίπτωση.

20. ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ – ΛΟΙΠΕΣ ΕΥΘΥΝΕΣ: Ο ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ, Η ΆΛΛΟΥ ΕΙΔΟΥΣ ΕΥΘΥΝΕΣ ΟΠΩΣ Π.Χ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ ΚΤΛ., ΕΝΑΝΤΙ ΤΥΧΟΝ ΛΑΘΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΛΑΘΩΝ ΠΟΥ ΟΦΕΙΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

(BUGS). ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΑ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΑ, ΠΡΟΚΛΗΘΕΙ ΣΤΟ ΧΡΗΣΤΗ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ, ΘΕΤΙΚΗ Η ΑΠΟΘΕΤΙΚΗ Η ΕΙΔΙΚΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΖΗΜΙΩΝ ΔΙΚΩΝ ΤΟΥ, ΖΗΜΙΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟΥΣ, ΒΛΑΒΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΤΛ. ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ, ΣΕ ΟΤΙ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ, Ο ΧΡΗΣΤΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ, ΑΝ ΚΡΙΝΕΙ ΟΤΙ Η ΦΥΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ, ΕΙΝΑΙ ΤΕΤΟΙΑ ΠΟΥ ΤΟΝ ΕΚΘΕΤΕΙ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ, ΟΦΕΙΛΕΙ ΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΙ ΕΝΑΝΤΙ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΚΑΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΘΕΩΡΗΣΕΙ ΟΤΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΟΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ, Η ΟΤΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΕΙ ΓΙ' ΑΥΤΟΝ, ΜΙΑ ΕΜΜΕΣΗ, ΠΟΛΥ ΧΑΜΗΛΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ, ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΝΑΝΤΙ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ.

21. **ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΩΝ:** Δεν μπορούν να αλλάξουν οι όροι της συμφωνίας χρήσης για εγκατεστημένη έκδοση και σε λειτουργία, εκτός και αν υπάρξει γραπτή συμφωνία. Όμως, νεότερο update του προγράμματος ενδέχεται να περιέχει διαφορετικούς ή τροποποιημένους όρους χρήσης. Σε περίπτωση αλλαγής/προσθήκης κάποιων όρων, θα γίνεται επισήμανση των αλλαγών που έγιναν, μαζί με τις άλλες αλλαγές που θα συνοδεύουν την νέα έκδοση.

22. **ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ:** Το πρόγραμμα, το όνομα του προγράμματος και το οπτικοακουστικό υλικό που περιλαμβάνει, κλπ., είναι πνευματική ιδιοκτησία του κατασκευαστή. Το πρόγραμμα προστατεύεται μέσω κωδικών ασφαλείας. Αν διαπιστωθεί η οποιαδήποτε προσπάθεια παραβίασης των κωδικών ασφαλείας, ή παράνομη εγκατάσταση ή χρήση μέρους των μερών που απαρτίζουν την όλη εφαρμογή, τότε, ισχύει ο νόμος περί προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων Ν.2121/1993.

23. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

- (i) Οι τυχόν διαφωνίες θα επιλύονται μόνο με το ελληνικό δίκαιο.
- (ii) Αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια που εδρεύουν στην Αθήνα.
- (iii) Τα δύο μέλη συμφωνούν, πριν καταφύγουν στην οποιαδήποτε δικαστική επίλυση της διαφοράς, να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τη φιλική επίλυση της, σύμφωνα με το γενικότερο αίσθημα περί δικαίου.
- (iv) Επίσης συμφωνούν, να μην γίνει προσφυγή στη δικαιοσύνη, αν δεν παρέλθει τουλάχιστον ένας (1) μήνας από την πρώτη συνάντηση για την επίλυση της διαφοράς.
- (v) Σε περίπτωση που κάποιος, προβεί σε παραβίαση των κωδικών ασφαλείας, για αποκλειστικά δική του χρήση (όχι για παράνομη πώληση «σπασμένων» αντιγράφων με σκοπό το παράνομο κέρδος), αλλά προχωρήσει μετά, από μόνος του, στην αγορά του προγράμματος, τότε η ενέργεια του αυτή, θα θεωρηθεί ως φιλικός διακανονισμός και το θέμα θα θεωρείται ως λήξαν.
- (vi) Το ίδιο θα ισχύσει και για κάποιον που θα αγοράσει το πρόγραμμα σπασμένο και το χρησιμοποιεί, εν γνώσει του, παράνομα. Αν όμως αποδείξει ότι, εν αγνοία του, το χρησιμοποιούσε παράνομα (π.χ. αν προσκομίσει τιμολόγιο αγοράς), θα του γίνεται έκπτωση ίση με το ποσό που κατέβαλε για το παράνομο αντίγραφο, αλλά όχι πέραν του 75% της ετήσιας συνδρομής που προβλέπεται από τον τιμοκατάλογο.